

Генеральному директору
АО «Газпром космические системы»
Севастьянову Д.Н.

Наименование организации-Абонента, подающей заявление

ФИО руководителя организации-Абонента, либо уполномоченного лица действующий на основании _____

Реквизиты организации-Абонента:

Место государственной регистрации: _____

Юридический адрес: _____

Фактический адрес доставки первичных отчетных документов:

ИНН/КПП _____ / _____

Контактное лицо _____

Тел. рабочий _____

Тел. Мобильный _____

e-mail _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

(наименование организации)

соглашается заключить Договор присоединения № _____ от _____ г. на содержащихся в нем условиях для оказания услуги доступа к сети Интернет (коммерческое название услуги «Спутниковый Интернет»), предоставляемой с использованием спутниковых каналов связи.

Услуги оказываются с использованием космического аппарата серии "Ямал", находящегося непосредственно в космическом пространстве, а также комплекса подготовительных и (или) вспомогательных (сопутствующих) наземных работ (услуг), технологически обусловленных (необходимых) и неразрывно связанных с оказанием услуг с использованием техники, находящейся непосредственно в космическом пространстве, и в соответствии с п.п.5, п1 ст.164 НК РФ облагаются НДС по ставке 0%.

(наименование организации)

_____ / _____ /

(подпись)

М.П.

СОГЛАСОВАНО:

От АО «Газпром космические системы»

_____ / _____ /

**Договор присоединения
на оказание услуги
«Спутниковый Интернет. Индивидуальный доступ» для юридических лиц**

г. Щелково,
Московская обл.

_____ г.

АО «Газпром космические системы», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Севастьянова Дмитрия Николаевича, действующего на основании Устава и Лицензии № 161189 от 11.04.2018 г. на предоставление телематических услуг связи, Лицензии № 135939 от 12.12.2015 г. на предоставление услуг передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, предлагает юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем «Абонент», Договор присоединения на предоставление услуги доступа к сети Интернет (здесь и далее - Договор) на следующих условиях:

1. Термины и определения.

Абонент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, подключенные к Сети Оператора, имеющие предоставленные Оператором регистрационные данные для идентификации в системах самообслуживания и управления данным, являющиеся потребителем услуг Оператора и заключившее с Оператором Договор на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящего Договора присоединения.

Баланс на Лицевом счете по трафику – это объем трафика, доступного Абоненту на условиях выбранного и оплаченного Тарифного плана.

Баланс на Лицевом счете по оплате – это объем поступивших денежных средств в счет оплаты выбранного Тарифного плана.

Доступ через индивидуальное подключение (ШПД) – предоставление высокоскоростного беспроводного доступа в Интернет с помощью принадлежащего Абоненту электронного устройства земной станции спутниковой связи (ЗССС), состоящие из антенны, приемопередающего оборудования и модема, к которому подключаются устройства, обеспечивающие выход в интернет (компьютеры, ноутбуки и пр.).

Доступ через сеть Wi-fi – доступ предоставляется высокоскоростного беспроводного доступа в Интернет с помощью беспроводного подключения конечного оборудования Абонента (компьютеры, ноутбуки и пр.) к сети Интернет посредством технологии Wi-Fi.

Заявление – заявление о присоединении к Договору, формируется средствами Личного кабинета и выражает намерение Абонента заключить Договор.

Интернет – информационно телекоммуникационная сеть.

Календарный месяц – промежуток времени с 1-го до последнего числа месяца.

Лицевой счет - счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются баланс лицевого счета Абонента по оплате и по трафику. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Личный кабинет – автоматизированная система абонентского самообслуживания на сайте Оператора, позволяющая Абоненту управлять своими реквизитами, Лицевым счетом и перечнем оказываемых Услуг и дополнительных опций. Предоставляет доступ к данным об объеме полученной Абонентом Услуге, текущем состоянии его Лицевого счета, информацию об Услуге. Кроме того, Абонент самостоятельно с помощью Личного кабинета получает документы на оплату, документы для сверки о поступивших платежах, инициирует изменение данных по Договору, вносит изменения в реквизиты т.п. Доступ в Личный кабинет осуществляется при регистрации Абонента в Личном кабинете с помощью оборудования Абонента в зоне действия Услуги.

Оборудование Абонента – Для доступа через Wi-fi электронное устройство: компьютер, ноутбук, КПК, в том числе поддерживающее технологию беспроводной передачи данных Wi-Fi, с помощью которого Абонент осуществляет сессии выхода в Интернет. Для доступа через индивидуальное подключение: электронное устройство земной станции спутниковой связи (ЗССС), состоящие из антенны, приемопередающего оборудования и модема, к которому подключаются устройства, обеспечивающие выход в интернет (компьютеры, ноутбуки и пр.) и непосредственно абонентские электронные устройства компьютер, ноутбук, КПК.

Пакет – это единица измерения Услуги. Пакет состоит из определённого объема трафика, измеряемого в общепринятых единицах (мегабайты, гигабайты).

Расчетный период - временной период действия услуги, исчисляется с даты активации и ограничивается продолжительностью действия Пакета на условиях, указанных в описании Тарифного плана (продолжительность действия пакета).

Сессия - очередное однократное непрерывное пользование Абонентом Услугой.

Тарифный план – совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться Услугами и дополнительными опциями. В целях определения стоимости Услуг доступа к Интернет на условиях Договора применяется понятие Тарифный план на Пакет.

Трафик (сетевой трафик или интернет-трафик) — объём информации, передаваемой через компьютерную сеть за определенный период времени.

Точка доступа– устройство, обеспечивающее сопряжение оборудования Абонента и сетью Оператора в пределах Wi-Fi-зоны Оператора.

Услуга - услуга беспроводного доступа к сети Интернет (коммерческое название Услуги «Спутниковый Интернет»), предоставляемая Оператором Абоненту с использованием спутниковых каналов связи (далее по тексту - Услуга), на

основании лицензий и Договора на оказание услуг и Приложений к нему.

Wi-Fi зона Оператора (WirelessFidelity) - один из форматов передачи цифровых данных по радиоканалам. В целях настоящего Договора под Wi-Fi понимается зона действия терминалов Оператора обеспечивающих возможность беспроводного подключения конечного оборудования Абонента к сети Интернет посредством технологии Wi-Fi.

IP-адрес - уникальный идентификатор компьютера, подключенного к сети Интернет, используемый протоколом IP для доставки и маршрутизации пакетов.

2. Предмет Договора

2.1. Оператор, обязуется оказывать Абоненту Услугу, изложенную в Приложениях 2 и 3, на условиях настоящего Договора, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных» и иными законодательными актами Российской Федерации, а Абонент обязуется оплатить такую Услугу согласно условиям настоящего Договора и действующим Тарифным планам.

3. Общие положения

3.1. Настоящий Договор, является Договором присоединения и считается заключенным с момента наступления условий оговоренных разделом 11 Договора.

3.2. Настоящий Договор адресован всем юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, желающим воспользоваться Услугой, и имеющим техническую возможность получения Услуги.

3.3. Срок действия условий настоящего Договора не ограничен.

3.4. Все условия настоящего Договора являются обязательными как для Абонента, так и для Оператора. Перед началом пользования Услугой Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящего Договора.

3.5. Обо всех изменениях и дополнениях к настоящему Договору Оператор уведомляет Абонента через Личный кабинет на сайте Оператора по адресу www.gazpromcosmos.ru. В случае волеизъявления Абонента оформить указанные изменения в письменной форме, Абонент распечатывает соответствующее дополнительное соглашение средствами предоставляемыми Личным кабинетом, подписывает и направляет Оператору.

4. Порядок предоставления Услуги

4.1. В состав Услуги в соответствии с настоящим Договором не входит настройка или диагностика оборудования Абонента, а равно настройка или диагностика программного обеспечения, установленного на оборудовании Абонента.

4.2. Для получения Услуги через Wi-Fi зону Оператора Абоненту необходимо иметь оборудование со встроенным модулем Wi-Fi. В случае отсутствия в оборудовании встроенного модуля Wi-Fi, Абоненту необходимо приобрести соответствующее устройство. Для установления соединения с сетью Интернет Абоненту необходимо установить связь между своим оборудованием и Точкой доступа. Оборудование Абонента и Точка доступа автоматически определяют друг друга при включенном режиме работы оборудования Абонента.

4.3. Для получения Услуги через индивидуальное подключение Абоненту необходимо предварительно приобрести и смонтировать соответствующее оборудование - электронное устройство земной станции спутниковой связи (ЗССС), состоящие из антенны, приемопередающего оборудования и модема, к которому подключаются устройства, обеспечивающие выход в интернет (компьютеры, ноутбуки и пр.). Рекомендации по оборудованию и каналам продаж размещены на сайте gazpromcosmos.ru.

4.4. После установления соединения Абоненту для просмотра будет доступна бесплатная страница Личного кабинета www.gazpromcosmos.ru. Доступ к странице предоставляется, в том числе при отсутствии денежных средств или оплаченного трафика на Балансе Лицевого счета.

4.5. Технические показатели, характеризующие качество оказания Услуги, указаны в условиях к Тарифным планам.

4.6. В ходе настройки оборудования Абонент получает автоматический доступ к соответствующей мультисервисной платформе телепорта Оператора (между собой могут связываться мультисервисная платформа и абонентские терминалы только одного и того же производителя). Обработка трафика Абонента (в том числе в части, касающейся соблюдения законодательных ограничений распространения информации в сети Интернет и обеспечения доступа государственных органов для проведения оперативно-розыскных мероприятий или обеспечения безопасности РФ) происходит на Телепортах Оператора (г.Щелково, Московская область; г.Переславль-Залесский, Ярославская область; г.Новосибирск; г.Хабаровск), в зависимости от подключения конкретного абонента к соответствующей мультисервисной платформе.

4.7. Параметр фактической скорости доступа в Интернет (прием/передача данных) зависит от загруженности сети, условий распространения радиоволн и наличия помех, погодных условий, географического местоположения абонентской станции, точности наведения антенны на спутник.

5. Прекращение доступа к Услуге

5.1. Оператор прекращает доступ Абонента к Услуге без предварительного предупреждения при нулевом балансе Лицевого счета Абонента и/или нулевом балансе на Лицевом счете по трафику.

5.2. При прекращении доступа к Услуге Оператор не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих лиц о лишении Абонента доступа к Услуге и за возможные последствия, которые могут возникнуть в результате такого предупреждения или его отсутствия.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Оператор обязуется:

6.1.1. Оператор обязуется с момента заключения Договора предоставлять Абоненту Услугу при условии наличия Баланса на Лицевом счете по трафику, достаточного для продолжения оказания Услуги.

6.1.2. Оператор размещает полный текст «Правил оказания телематических услуг связи», утвержденных Постановлением Правительства РФ 2607 от 31.12.2021 на своем сайте www.gazpromcosmos.ru.

6.1.3. Предоставить Абоненту круглосуточную возможность пользования Услугами на условиях, представленных настоящим Договором.

6.1.4. Предоставлять Абоненту динамический IP-адрес для каждой Сессии в момент осуществления подключения.

6.1.5. Маршрутизировать интернет-трафик Абонента в глобальную сеть Интернет.

6.1.6. Предоставлять Абоненту доступ к статистической информации о состоянии его Лицевого счета в электронной форме в Личном кабинете Абонента.

6.1.7. На своем сайте www.gazpromcosmos.ru размещать актуальную информацию, необходимую Абоненту для получения Услуги: география доступности Услуги, условия оказания Услуги, тарифные планы, инструкции, новости (в том числе уведомления об изменении и/или дополнении условий настоящего Договора и об изменении Тарифных планов на Услугу), ответы на часто задаваемые вопросы, номера телефонов технической поддержки Услуги и т.п.).

6.1.8. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьих лиц к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.9. Обеспечивать конфиденциальность учетных данных: логина, пароля Абонента и иных данных, представленных Абонентом, согласно действующему законодательству РФ.

6.1.10. Обеспечить качество предоставления Услуги в пределах сети передачи данных Оператора в соответствии с требованиями нормативных документов, действующих в отрасли «Связь».

6.1.11. Обеспечивать учет и тарификацию Услуг, потребляемых Абонентом.

6.1.12. Средствами Личного кабинета выставлять счета Абоненту на оплату оказываемых Услуг.

6.1.13. При превышении срока планируемого простоя свыше трех часов, Оператор обязан оповещать о продолжительности простоя Абонента.

6.1.14. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами

6.2. Оператор имеет право:

6.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в любые пункты настоящего Договора, а также изменять тарифные планы на предоставляемые Услуги с размещением информации на сайте Оператора www.gazpromcosmos.ru за 10 календарных дней до даты вступления в силу таких изменений.

6.2.2. В целях ремонта оборудования и линий связи, технического обслуживания оборудования и его модернизации, включая изменение схем маршрутизации трафика в глобальную сеть Интернет, в необходимых случаях проводить плановые и внеплановые перерывы с полным или частичным ограничением в предоставлении Услуги с предварительным уведомлением Абонента не менее чем за 24 часа путем размещения информации о планируемом сроке и продолжительности перерыва на сайте www.gazpromcosmos.ru.

6.2.3. По своему усмотрению, либо, в порядке установленном законодательством, вводить фильтрацию (блокировку) адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Фильтрация (блокировка) ограничения доступа вводятся в случае, если в результате эксплуатации соответствующих ресурсов появляются информация, сведения, указанные в Приложении 4 настоящего Договора или ограничить доступ пожелали организаторы, владельцы форума или иного ресурса. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

6.3. Абонент обязуется:

6.3.1. Самостоятельно настроить Оборудование Абонента, необходимое для пользования Услугой;

6.3.2. При подключении к сети Интернет использовать только оборудование, имеющее документы о сертификации, выданные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

6.3.3. В процессе пользования Услугой соблюдать права и интересы Оператора и других Абонентов;

6.3.4. Самостоятельно следить за наличием оплаченного Пакета и/или положительном балансе предоплаченного объема трафика на своем Лицевом счете;

6.3.5. Использовать Услуги исключительно для собственных нужд без права переуступки этих Услуг третьим лицам. В случае пользования Услугами на оборудовании Абонента посторонними лицами, Абонент полностью оплачивает предоставленные Услуги. Несет полную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

6.3.6. Сообщать обо всех неполадках или ухудшении качества предоставляемых Услуг в службу технической поддержки Оператора по номеру телефона 8-800-301-01-41 и/или в Личном кабинете Абонента по адресу www.gazpromcosmos.ru;

6.3.7. Регулярно проверять наличие изменений на сайте www.gazpromcosmos.ru. Продолжение пользования Услугами через 5 дней после уведомления об изменении текущих условий Договора будет рассматриваться Оператором как согласие с внесенными изменениями и дополнениями;

6.3.8. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, с которого Абонент осуществлял выход в Интернет, а также об изменении иных реквизитов, указанных в настоящем Договоре;

6.3.9. Самостоятельно решать все вопросы, связанные с работоспособностью оборудования и локальной компьютерной сети (установка сетевого оборудования, программного обеспечения, эксплуатация, администрирование,

настройка и поддержка сети и др.), являющихся собственностью Абонента;

6.3.10. Препятствовать распространению спама (телематических электронных сообщений, предназначенных неопределенному кругу лиц, доставляемых абонентам (пользователям) без их предварительного согласия и не позволяющих определить отправителя этого сообщения) и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

6.3.11. Предоставить Оператору в течение 15 дней со дня заключения Договора достоверные сведения о лицах, использующих Оборудование Абонента, содержащие: фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих Оборудование Абонента, представить соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.

6.4. Абонент имеет право:

6.4.1. Пользоваться Услугами при условии выполнения настоящего Договора и в соответствии с действующим законодательством;

6.4.2. Требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, статистику работы в сети Интернет;

6.4.3. Имеет право на получение консультаций технической службы поддержки Оператора в объеме, предусмотренном законодательством и настоящим Договором, связанных с предоставлением Услуги.

7. Стоимость услуг и порядок расчетов

7.1. Доступ к Услуге предоставляется только при наличии оплаченного Пакета у Абонента и/или положительном балансе prepaid объема трафика на Лицевом счете Абонента, достаточном для подключения Абонента к Услуге и к дальнейшему оказанию Услуги (Баланс на Лицевом счете по трафику или Баланс на Лицевом счете Абонента по оплате - положительный).

7.2. При исчерпании трафика возможно приостановление доступа к Услуге до последующей ее оплаты.

7.3. Абонент согласен с тем, что Оператор своими техническими средствами осуществляет контроль состояния Лицевого счета Абонента. С момента образования нулевого Баланса на Лицевом счете по трафику доступ к Услуге автоматически прекращается и может быть восстановлен только после внесения предварительной оплаты за Пакет Услуг.

7.4. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с Приложением №1. Информация об актуальных Тарифных планах и изменения публикуются на сайте Оператора: <http://gazpromcosmos.ru>.

7.5. Правила тарификации, предусмотренные настоящим Договором, определяются Оператором самостоятельно.

7.6. Оплата Услуги производится путем зачисления оплаты на Лицевой счет Абонента. С момента первой сессии выхода в Интернет Баланс Лицевого счета по оплате обнуляется. Далее учет объема доступного трафика осуществляется через Баланс на Лицевом счете по трафику в Личном кабинете Абонента по адресу www.gazpromcosmos.ru.

7.7. Оплата Услуги может осуществляться одним из двух способов безналичная оплата банковской картой или безналичная оплата на расчетный счет АО «Газпром космические системы»:

7.7.1. Оплата банковской картой через Личный кабинет Абонента. Услуги эквайринга (организация приема платежей через интернет) оказываются Банком ГПБ (АО), г. Москва, к оплате принимаются карты любого банка. Денежные средства поступают на существующий счёт Оператора. Идентификация платежа происходит по электронному платежному ключу. Активация оплаченного Пакета Услуг происходит сразу после оплаты.

При оплате банковской картой, происходит переход на страницу платежной системы Банка ГПБ (АО), г. Москва, на которой оформляется оплата в порядке, предусмотренном банком

7.7.2. Безналичная оплата через расчётный счёт Оператора. При формировании счета на оплату, Оператор формирует в графе «Уникальный идентификатор платежа» код, состоящий из 25-ти знаков. Абонент оформляет оплату строго в соответствии с выставленным счетом на оплату в части суммы и Уникального кода платежа. Значение Уникального идентификатора платежа является уникальным для каждого нового Счета к оплате и для каждого платежа. Порядок формирования Уникального идентификатора платежа определен Положением Банка России от 29.06.2021 года № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» и формируется на стороне Оператора.

Для оплаты необходимо распечатать из Личного кабинета Счёт на оплату Услуги и произвести безналичную оплату, при этом в платежном документе:

- В поле 22 «Код платежа» указать Уникальный идентификатор платежа, указанный Оператором в соответствующем Счете на оплату;
- в графе «Назначение платежа» указать: № счёта, дата;
- реквизиты компании (ИНН, КПП, Адрес) должны соответствовать реквизитам, указанным в Личном кабинете Абонента;
- Сумма платежа должна соответствовать сумме выставленного счета.
- Активация оплаченного Пакета Услуг происходит сразу после идентификации Абонента и платежа в информационных системах Оператора. В случае некорректного заполнения поля 22 «Код платежа» возможны задержки в активации оплаченного Пакета Услуг.

7.8. Поступивший от Абонента платеж учитывается Оператором на Лицевом счете, который не является банковским счетом, являясь счетом аналитического характера в системе учета Оператора.

7.9. Возврат денежных средств, внесенных Абонентом на Лицевой счет в качестве оплаты за Пакет Услуг, и производится тем же способом, которым была совершена оплата:

7.9.1. Безналичное перечисление на банковскую карту, с которой производилась оплата, осуществляется через Личный кабинет на сайте Оператора

7.9.2. Безналичное перечисление на расчетный счет Абонента, с которого производилась оплата. Письменного

заявления и возврата денежных средств на счет Абонента, если оплата была произведена через расчетный счет.

В случае, если Абонент начал пользоваться Услугой (Пакетом Услуг), денежные средства не возвращаются.

8. Порядок оформления первичных документов

Бухгалтерские документы оформляются и направляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Стороны договорились о следующем порядке формирования и предоставления отчетных и первичных документов через Личный кабинет:

8.1. Счет для оплаты предоставляет только дистанционно в Личном кабинете в формате pdf файла. Абонент при необходимости самостоятельно распечатывает документ по своему усмотрению. Оператор не принимает претензий по поводу отсутствия бумажной версии счета.

8.2. Счет-фактура формируется автоматически в момент активации оплаченного Пакета Услуг и становится доступна для просмотра в Личном кабинете Абонента. Оператор не позднее 5 числа следующего месяца за Расчетным периодом направляет почтовой связью оригинал Счёта-фактуры, в адрес Абонента. Счет фактура содержит реквизиты, введенные Абонентом в профиле Личного кабинета. Оператор не принимает претензий по поводу ошибок в реквизитах, если они соответствуют тем, которые Абонент ввел через Личный кабинет.

8.3. Отчет по Лицевому счету формируется ежемесячно на основании всех активированных в течение Расчетного периода Пакетов и доступен в Личном кабинете в формате pdf файла одновременно со Счетом-фактурой. Оператор отправляет экземпляр Отчета, подписанный со своей стороны в адрес Абонента одновременно со счетом-фактурой.

8.4. Акт сверки взаиморасчетов формируется автоматически по запросу Абонента через Личный кабинет. Акт сверки содержит информацию о взаиморасчетах поквартально. Абонент самостоятельно распечатывает Акт сверки из Личного кабинета в двух экземплярах, заверяет подписью и печатью со своей стороны и далее направляет Оператору. Сторона, инициирующая акт-сверки, должна проверить содержащийся в акте реестр всех операций и внести в акт собственные данные. При наличии расхождений, информация об этом фиксируется в конце документа. Акт-сверки в двух экземплярах визируется печатями и подписями главного бухгалтера и руководителя и направляется Оператору. Акт подписывается бухгалтером Оператора и руководителем, скрепляется печатью организации — 1 экземпляр остается в бухгалтерии, другой — направляется Стороне, инициировавшей сверку.

9. Порядок рассмотрения претензий

9.1. Претензии предъявляются Абонентом в письменном виде и подлежат регистрации в установленном у Оператора порядке документооборота.

9.2. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или некачественным предоставлением Услуг, принимаются в течение 6 месяцев с момента возникновения предмета претензии. Претензии, предъявленные по истечении указанных сроков, Оператором не рассматриваются. Предъявление Абонентом претензии до обращения в судебные органы является обязательным.

9.3. Рассмотрение претензий производится в установленный законодательством 30-дневный срок.

В случае судебного разбирательства по спору, возникшему между Сторонами, спор подлежит рассмотрению по месту нахождения Оператора в соответствии с действующим законодательством.

10. Ответственность Сторон.

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Максимальный размер ответственности Оператора за каждый день неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в соответствии с Договором ограничивается размером стоимости Услуги, рассчитываемой пропорционально каждому дню неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств.

10.3. Оператор не гарантирует:

10.3.1. Возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

10.3.2. Абсолютную бесперебойность доступа к Услуге;

10.3.3. Установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.

10.4. Оператор не несет ответственность за прерывание Услуг, в следующих случаях:

10.4.1. Дефектов или отказа любого оборудования Абонента;

10.4.2. Абонент использует оборудование и программное обеспечение, не поддерживающие оказанные протоколы передачи данных в Приложении 1.

10.4.3. Планируемого приостановления Услуг, при уведомлении Абонента Оператором не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа;

10.4.4. Оператор не уведомлен о неисправности.

10.5. Абонент осведомлен и согласен, что не будет иметь претензий к Оператору в связи с тем, что оказываемая Услуга из-за характера беспроводного широкополосного доступа может ухудшаться, прерываться или подвергаться помехам вблизи источников радиоизлучения, электрических приборов, из-за архитектурных особенностей зданий и т. п.

10.6. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении логина и пароля.

10.7. Абонент отвечает за достоверность сведений, переданных посредством заполнения форм в Личном кабинете. Данные сведения являются официально переданной информацией.

10.8. Оператор не несет ответственность за несвоевременную активацию Услуги, при поступлении платежа от Абонента в случае некорректного заполнения Абонентом в платежном поручении поля 22 «Код платежа» в соответствии с

требованиями пункта 7.7.2 настоящего Договора и других реквизитов Абонента, на основании которых производится распознавание и идентификация платежей автоматической системой расчетов Оператора.

11. Заключение Договора

Договор об оказании услуги доступа к сети Интернет заключается путем Акцепта Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами.

11.1. По волеизъявлению Абонента заключение Договора присоединения возможно следующими способами:

11.1.1. Акцептом предложения Оператора о заключении Договора присоединения является совершение Абонентом следующих последовательных конклюдентных действий через Личный кабинет на сайте Оператора по адресу www.gazpromcosmos.ru:

- ознакомление Абонента с условиями Договора присоединения в Личном кабинете;
- нажатие виртуальной клавиши «Принять условия договора»;
- оплата Пакета Услуг возможна после акцепта Абонентом Договора присоединения.

11.1.2. При изъяснении Абонентом желания заключить Договор в письменной форме, Договор считается заключенным с момента подписания Оператором Заявления от Абонента (письменно по форме, заполняемой через Личный кабинет на сайте Оператора по адресу www.gazpromcosmos.ru, подписанной Абонентом) содержащего согласие Абонента заключить настоящий Договор на содержащихся в нем условиях.

11.2. Договор считается заключенным и вступает в силу в совокупности конклюдентных действий, а именно принятие условий Договора и оплаты счета на предоставление Услуги.

11.3. Для оформления письменной формы Договора (по желанию Абонента), Абонент самостоятельно распечатывает Заявление на заключение Договора в двух экземплярах, заверяет подписью уполномоченного лица и печатью предприятия и направляет оба экземпляра Заявления вместе с пакетом необходимых документов на почтовый адрес Оператора. Оператор подписывает и заверяет печатью Заявление на заключение Договора — 1 экземпляр остается у Оператора, другой — направляется Абоненту. Датой заключения Договора будет считаться дата совершения конклюдентных действий.

12. Изменение условий Договора

12.1. Оператор вправе изменить Договор в одностороннем порядке. При наступлении изменений, Оператор оповещает Абонента через Личный кабинет об изменении условий Договора. Абонент принимает условия конклюдентным способом, указанным в п. 11.

12.2. Для Абонентов, которые заключил ранее Договор через письменную форму Заявления на заключение Договора необходимо подать повторное Заявление на изменение существенных условий Договора. Абоненту необходимо самостоятельно распечатать Заявление на заключение Договора в двух экземплярах. Заявление подписывается руководителем организации, скрепляется печатью организации и оба экземпляра Заявления направляется Оператору. Оператор подписывает и заверяет печатью Заявление на заключение Договора — 1 экземпляр остается у Оператора, другой — направляется Абоненту. Датой заключения Договора будет считаться дата принятия конклюдентных действий.

13. Обстоятельства непреодолимой силы

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы (форс-мажор). Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению сторонами обязательств по Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясение, наводнение и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, крупномасштабные забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры уполномоченных государственных органов (запрещение перевозок, запрет торговли в порядке международных санкций, валютные ограничения и т.п.), выход из строя транспондера или спутника в целом, природные явления, оказывающие влияние на качество сигнала, отзыв лицензии банка, приостановление действия лицензии на услуги связи и другие события, находящиеся вне контроля сторон, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.

13.2. Сторона, для которой в связи с непреодолимой силой создалась невозможность исполнения или надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, должна уведомить другую Сторону о наступлении (прекращении) указанных обстоятельств не позднее 3 (трех) календарных дней со дня, когда ей стало известно о существовании (прекращении) таких обстоятельств, при этом исполнение обязательств по настоящему Договору приостанавливается (возобновляется). Отсутствие уведомления или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

13.3. Если действие указанных в настоящем разделе Договора обстоятельств продолжается более 30 (тридцати) календарных дней, каждая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора с одновременным направлением другой Стороне письменного уведомления об этом. Такое уведомление считается действительным с момента получения его другой Стороной.

14. Расторжение Договора

14.1. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, средствами Личного кабинета уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты направления соответствующего уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

14.2. В случае, нарушения Абонентом законодательства Российской Федерации, Оператор вправе приостановить предоставление услуги. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты направления соответствующего уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуги, Оператор расторгает Договор в одностороннем порядке и удаляет профиль Абонента.

14.3. Договор считается расторгнутым автоматически при отсутствии активности со стороны Абонента в течение 12 месяцев. Под активностью Абонента Стороны договорились понимать – пользование Услугой и проведение оплаты.

14.4. Расторжение Договора не является основанием для возмещения Оператором затрат Абонента, понесенных в связи с организацией работ по предоставлению доступа к Услуге.

15. Прочие условия

15.1. Услуги, запрашиваемые Абонентом, оформляются в виде Приложений, которые составляют неотъемлемую часть настоящего Договора.

15.2. Абонент, в случае изменения своих адресов и реквизитов, обязан актуализировать информацию в Личном кабинете в течение 5 рабочих дней с момента наступления указанных изменений. В случае невнесения Абонентом указанной информации Оператор не несет ответственность за правильность указания данных реквизитов в выставляемой первичной отчетной документации в соответствии с пунктом 8. Договора.

15.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16. Адрес и реквизиты Оператора

Акционерное общество «Газпром космические системы»

Юридический адрес:

141108, Российская Федерация, Московская область, г. Щелково, ул. Московская, 77 Б.

Почтовый адрес:

141112, Российская Федерация, Московская область, ОПС Щелково-12, а/я 1860

Телефон: +7(495)5042906

Факс: +7(495)5042911

ИНН 5018035691

КПП 775050001

ОГРН 1025002045177

ОКПО 11737778

ОКТМО 46659101

ОКВЭД 61.30 61.20 26.30 61.90 30.30.41 70.22 33.12 71.11 51.22 71.12.41 52.23.21 71.20 61.10 72.19

Для оплаты услуг «Спутниковый Интернет» Ямал-401, Ямал-402, Ямал-300К через расчетный счёт:

Р/счет: 40822810600000000048;

Банк ГПБ (АО), г. Москва;

К/счет: 30101810200000000823;

БИК 044525823.

Для оплаты услуг «Спутниковый Интернет» Ямал-601 через расчетный счёт:

Р/счет: 40822810638000000003;

ПАО Сбербанк, г. Москва;

К/с № 30101810400000000225;

БИК 044525225.

Тарифы на услуги «Спутниковый Интернет. Индивидуальный доступ» для юридических лиц в Ка-диапазоне на спутнике Ямал 601.

Услуга «Спутниковый интернет. Индивидуальный доступ» для юридических лиц. Тарифная группа «Классик». Для оказания услуги, юридическому лицу требуется приобрести оборудование индивидуального доступа по акции «Оборудование со скидкой». На территории Российской Федерации					
Название тарифа	Стоимость, руб.	Максимальная скорость в прямом/обратном канале	Объём включенного трафика	Стоимость 1 мегабайта трафика в пакете, руб.	Продолжительность действия
«Бизнес Классик простой»	2 900	до 100/10 Мбит/сек	10 Гб	0,29	30 дней
«Бизнес Классик стандарт»	4 700	до 100/10 Мбит/сек	20 Гб	0,24	30 дней
«Бизнес Классик комфорт»	7 600	до 100/10 Мбит/сек	40 Гб	0,19	30 дней
«Бизнес Классик премиум»	10 000	до 100/10 Мбит/сек	60 Гб	0,17	60 дней
«Бизнес Классик премиум +»	14 500	до 100/10 Мбит/сек	120 Гб	0,12	60 дней
Примечания: - Услуги могут быть оказаны в пределах объема трафика, включенного в соответствующий пакет (см. столбец «Объём включенного трафика»). Тарификация происходит по сумме входящего и исходящего на Абонента трафика. - Услуги оказываются юридическим лицам с учетом одновременного выполнения нижеследующих условий: 100-процентная предоплата услуг. - Заключение договора путем акцепта Публичной оферты через Интернет-сайт. - Самообслуживание (внесение реквизитов предприятия, получение документации: счетов на оплату, актов сверки, отчета по лицевому счету и т.д.) через Личный кабинет на сайте www.gazpromcosmos.ru. - Услуги оказываются с использованием космических аппаратов серии «Ямал», находящихся непосредственно в космическом пространстве, а также комплексов подготовительных и (или) вспомогательных (сопутствующих) наземных работ (услуг), технологически обусловленных (необходимых) и неразрывно связанных с оказанием услуг с использованием техники, находящейся непосредственно в космическом пространстве, и в соответствии с подп. 5, п. 1 ст. 164 НК Российской Федерации облагаются НДС по ставке 0%. - Параметр фактической скорости доступа в Интернет (прием/передача данных) зависит от загруженности сети, условий распространения радиоволн и наличия помех, погодных условий, географического местоположения абонентской станции, точности наведения антенны на спутник. Оператор не гарантирует максимальную заявленную скорость всё время оказания услуг Абоненту. - Один Мегабайт приравнивается к 1000 Кб - Срок действия тарифного плана – 30 или 60 дней с момента активации (в зависимости от выбранного тарифного плана). Тарифный план считается активированным и использованным с момента скачивания Абонентом 1 байта трафика. - Абоненту одновременно доступно приобретение нескольких тарифных планов. В этом случае они встают в очередь и активируются автоматически. Срок действия тарифа в очереди - 180 дней, в случае превышения этого срока тариф аннулируется. - Дополнительная опция статический IP-адрес подключается по заявлению Абонента, позволяет получить фиксированный внешний IP-адрес. Статический IP-адрес закрепляется за логином и остается неизменным. Отключение статического IP-адреса производится также по заявлению Абонента. Стоимость услуги – 100 руб. в месяц. - Акционный комплект оборудования для КА-диапазона «И-АТ» (зона покрытия спутника «Ямал-601») имеет стандартную комплектацию. В него входит: спутниковая антенна 0,74 м без кронштейна, приемо-передающее устройство 2,5 W, спутниковый модем Gemini-i.					

Услуга «Спутниковый интернет. Индивидуальный доступ» для юридических лиц в Ка-диапазоне. Тарифная группа «Эконом».

Для оказания услуги, юридическому лицу требуется приобрести оборудования индивидуального доступа любого из трех типов: «Capricorn», «Gemini-e», «Gemini-i», «Gemini-4» - за полную стоимость, без учета акции.

На территории Российской Федерации

Название тарифа	Стоимость, руб.	Максимальная скорость в прямом/обратном канале	Объем включенного трафика	Стоимость 1 мегабайта трафика в пакете, руб.	Продолжительность действия
«Бизнес простой»	1 900	до 100/10 Мбит/сек	10 Гб	0,19	30 дней
«Бизнес стандарт»	3700	до 100/10 Мбит/сек	20 Гб	0,18	30 дней
«Бизнес комфорт»	6600	до 100/10 Мбит/сек	40 Гб	0,16	30 дней
«Бизнес премиум»	9000	до 100/10 Мбит/сек	60 Гб	0,15	60 дней
«Бизнес премиум +»	13500	до 100/10 Мбит/сек	120 Гб	0,11	60 дней

Примечания:

1. Услуги могут быть оказаны в пределах объема трафика, включенного в соответствующий пакет (см. столбец «Объем включенного трафика»). Тарификация происходит по сумме входящего и исходящего на Абонента трафика.
2. Услуги оказываются юридическим лицам с учетом одновременного выполнения нижеследующих условий:
 - 2.1. 100-процентная предоплата услуг.
 - 2.2. Заключение договора путем акцепта Публичной оферты через Интернет-сайт.
 - 2.3. Самообслуживание (внесение реквизитов предприятия, получение документации: счетов на оплату, актов сверки, отчета по лицевому счету и т.д.) через Личный кабинет на сайте www.gazpromcosmos.ru.
3. Услуги оказываются с использованием космических аппаратов серии «Ямал», находящихся непосредственно в космическом пространстве, а также комплексов подготовительных и (или) вспомогательных (сопутствующих) наземных работ (услуг), технологически обусловленных (необходимых) и неразрывно связанных с оказанием услуг с использованием техники, находящейся непосредственно в космическом пространстве, и в соответствии с подп. 5, п. 1 ст. 164 НК Российской Федерации облагаются НДС по ставке 0%.
4. Параметр фактической скорости доступа в Интернет (прием/передача данных) зависит от загруженности сети, условий распространения радиоволн и наличия помех, погодных условий, географического местоположения абонентской станции, точности наведения антенны на спутник.
5. Один Мегабайт приравнивается к 1000 Кб
6. Срок действия тарифного плана – 30 или 60 дней с момента активации (в зависимости от выбранного тарифного плана). Тарифный план считается активированным и использованным с момента скачивания Абонентом 1 байта трафика.
7. Абоненту одновременно доступно приобретение нескольких тарифных планов. В этом случае они встают в очередь и активируются автоматически. Срок действия тарифа в очереди - 180 дней, в случае превышения этого срока тариф аннулируется.
8. Дополнительная опция статический IP-адрес подключается автоматически, позволяет получить фиксированный внешний IP-адрес. Статический IP-адрес закрепляется за логином и остается неизменным. Отключение IP-адреса производится по заявлению Абонента. Стоимость услуги – 100 руб. в месяц.

Тарифы на услуги «Спутниковый Интернет в зоне WiFi».

Услуга «Спутниковый интернет в зоне Wi-Fi» для юридических лиц в Ки-диапазоне. Для оказания услуг юридическим лицам не требуется покупка оборудования индивидуального доступа «Sat3Play».							
Название пакетного предложения	Стоимость пакета, руб.	Объём включенного трафика в пакет, в мегабайтах	Стоимость 1 мегабайта трафика в пакете, руб.	Входящая скорость по тарифу	Исходящая скорость по тарифу	Доступность опций	Продолжительность действия пакета
На территории Российской Федерации							
Бизнес простой (базовый)	3 000	5 000	0,60	до 15 Мбит/с	до 1 Мбит/с	Не доступны	30 дней
Бизнес стандарт	5 700	10 000	0,57				30 дней
Бизнес комфорт	11 000	20 000	0,55				60 дней
Бизнес премиум	15 000	30 000	0,50				90 дней
Бизнес премиум плюс	22 500	50 000	0,45				90 дней

Услуга «Спутниковый интернет в зоне Wi-Fi» для юридических лиц на рыбопромысловых объектах в Ки-диапазоне. Для оказания услуг юридическим лицам не требуется покупка оборудования индивидуального доступа «Sat3Play».						
Название пакетного предложения	Стоимость пакета, руб.	Объём включенного в пакет трафика, Мб	Стоимость 1 мегабайта трафика в пакете, руб.	Входящая скорость, Мбит/сек	Исходящая скорость, Мбит/сек	Продолжительность действия пакета, дней
Бизнес Морской	75 000	62 000	1,21	до 10	до 1	30

Услуга «Спутниковый интернет в зоне Wi-Fi» для юридических лиц на рыбопромысловых объектах в Ка-диапазоне. Для оказания услуг юридическим лицам не требуется покупка оборудования индивидуального доступа «Capricorn», «Gemini».						
Название пакетного предложения	Стоимость пакета, руб.	Объём включенного в пакет трафика, Мб	Стоимость 1 мегабайта трафика в пакете, руб.	Входящая скорость, Мбит/сек	Исходящая скорость, Мбит/сек	Продолжительность действия пакета, дней
Морской-КА	50 000	125 000	0,40	до 10	до 5	30

Тарифы на услуги «Спутниковый Интернет. Индивидуальный доступ» для юридических лиц в Ки-диапазоне.

Услуга «Спутниковый интернет, индивидуальное подключение» для юридических лиц в Ки-диапазоне Для оказания услуги юридическим лицам требуется приобрести оборудования индивидуального доступа «Sat3Play»/«Dialog»							
На территории Российской Федерации							
Название пакетного предложения	Стоимость пакета, руб.	Объём включенного трафика в пакет, в мегабайтах	Стоимость 1 мегабайта трафика в пакете, руб.	Входящая скорость по тарифу	Исходящая скорость по тарифу	Доступность опций	Продолжительность действия пакета
Бизнес простой (базовый)	1 500	2 000	0,75	до 20 Мбит/с	до 1 Мбит/с	Не доступны	30 дней
Бизнес стандарт	3 700	10 000	0,37				30 дней
Бизнес комфорт	6 600	20 000	0,33				60 дней
Бизнес премиум	9 000	30 000	0,30				90 дней
Бизнес премиум плюс	13 500	50 000	0,27				90 дней
Бизнес Драйв	25 000	100 000	0,25				60 дней

Услуга «Спутниковый интернет, индивидуальное подключение» для юридических лиц в Ки-диапазоне Для оказания услуги юридическому лицу требуется приобрести оборудования индивидуального доступа «Sat3Play»/«Dialog» по акции «Оборудование со скидкой»							
На территории Российской Федерации							
Название пакетного предложения	Стоимость пакета, руб.	Объём включенного трафика в пакет, в мегабайтах	Стоимость 1 мегабайта трафика в пакете, руб.	Входящая скорость по тарифу	Исходящая скорость по тарифу	Доступность опций	Продолжительность действия пакета
Классик Бизнес стандарт	4 500	8 500	0,53	до 20 Мбит/с	до 1 Мбит/с	Не доступны	30 дней
Классик Бизнес комфорт	8 500	17 000	0,50				30 дней
Классик Бизнес премиум	11 000	25 500	0,43				30 дней
Классик Бизнес премиум плюс	18 000	43 000	0,42				30 дней
Классик Бизнес драйв	33 000	86 000	0,38				30 дней

Услуга «Спутниковый интернет, индивидуальное подключение», со статическим IP-адресом для юридических лиц с опцией статический IP-адрес подключается автоматически, позволяет получить фиксированный внешний IP-адрес. Статический IP-адрес закрепляется за логином и остается неизменным. Отключение статического IP-адреса производится по заявлению клиента.

Услуга «Спутниковый интернет, индивидуальное подключение», со статическим IP-адресом для юридических лиц в Ки-диапазоне								
Для оказания услуги юридическому лицу требуется приобрести оборудования индивидуального доступа «Sat3Play»/«Dialog»								
На территории Российской Федерации								
Название пакетного предложения	Стоимость пакета, руб.	Объём включенного трафика в пакет, в мегабайтах	в том числе:		Входящая скорость по тарифу	Исходящая скорость по тарифу	Доступность опций	Продолжительность действия пакета
			Стоимость 1 мегабайта трафика в пакете, руб.	Стоимость статического IP-адреса				
Бизнес простой (базовый)	1 600	2 000	0,75	100	до 20 Мбит/с	до 1 Мбит/с	Не доступны	30 дней
Бизнес стандарт	3 800	10 000	0,37	100				30 дней
Бизнес комфорт	6 800	20 000	0,33	200				60 дней
Бизнес премиум	9 300	30 000	0,30	300				90 дней
Бизнес премиум плюс	13 800	50 000	0,27	300				90 дней
Бизнес Драйв	25 200	100 000	0,25	200				60 дней

Услуга «Спутниковый интернет, индивидуальное подключение», со статическим IP-адресом для юридических лиц в Ки-диапазоне								
Для оказания услуги юридическому лицу требуется приобрести оборудования индивидуального доступа «Sat3Play»/«Dialog» по акции «Оборудование со скидкой»								
На территории Российской Федерации								
Название пакетного предложения	Стоимость пакета, руб.	Объём включенного трафика в пакет, в мегабайтах	в том числе:		Входящая скорость по тарифу	Исходящая скорость по тарифу	Доступность опций	Продолжительность действия пакета
			Стоимость 1 мегабайта трафика в пакете, руб.	Стоимость статического IP-адреса				
Классик Бизнес стандарт	4 600	8 500	0,53	100	до 20 Мбит/с	до 1 Мбит/с	Не доступны	30 дней
Классик Бизнес комфорт	8 600	17 000	0,50	100				30 дней
Классик Бизнес премиум	11 100	25 500	0,43	100				30 дней
Классик Бизнес премиум плюс	18 100	43 000	0,42	100				30 дней
Классик Бизнес драйв	33 100	86 000	0,38	100				30 дней

1. Услуги могут быть оказаны в пределах объема трафика, включенного в соответствующий пакет (см. столбец "Объём включенного трафика в пакет, в мегабайтах") и не позднее окончания периода, продолжительность которого указана в столбце "Продолжительность действия пакета".
2. Дополнительная опция статический IP-адрес подключается автоматически, позволяет получить фиксированный внешний IP-адрес. Статический IP-адрес закрепляется за логином и остается неизменным. Отключение IP-адреса производится по заявлению клиента.
3. Услуги оказываются юридическим лицам с учетом одновременного выполнения нижеследующих условий:

- 3.1. 100- процентная предоплата за услуги.
 - 3.2. Заключение договора путем акцепта Публичной оферты через Интернет-сайт.
 - 3.3. Самообслуживание (получение счетов на оплату, актов сверки, детализации и т.д.) через Личный кабинет клиента на сайте www.gazpromcosmos.ru.
 - 3.4. Указание в платежном поручении банку уникального идентификатора платежа (УИП).
4. Услуги оказываются с использованием космического аппарата серии «Ямал», находящегося непосредственно в космическом пространстве, а также комплекса подготовительных и (или) вспомогательных (сопутствующих) наземных работ (услуг), технологически обусловленных (необходимых) и неразрывно связанных с оказанием услуг с использованием техники, находящейся непосредственно в космическом пространстве, и в соответствии с п.п.5, п1 ст.164 НК РФ облагаются НДС по ставке 0%.
5. Тарификация происходит по сумме входящего и исходящего на клиента трафика.
6. Параметр фактической скорости доступа в Интернет (прием/передача данных) зависит от загруженности сети, условий распространения радиоволн и наличия помех, погодных условий, географического местоположения абонентской станции, точности наведения антенны на спутник.
7. Подключение Тарифного плана возможно в любой день Календарного месяца. Период времени действия Тарифного плана исчисляется с даты активации и ограничивается продолжительностью действия Пакета на условиях, указанных в описании Тарифного плана, колонка «продолжительность действия пакета».
8. Абоненту одновременно доступно приобретение нескольких тарифных планов. В этом случае они встают в очередь и активируются автоматически. Если Абонент выбрал и оплатил Тарифный план, но не начал использование Услуги в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней с даты оплаты (или с даты завершения действия предыдущего Тарифного плана) то в 00 часов 00 минут 181 календарного дня с даты оплаты Тарифного плана (либо с даты завершения действия предыдущего Тарифного плана), Услуга считается полностью использованной Абонентом.

Спецификация Услуги «Спутниковый интернет. Wi-Fi доступ» в Ku-диапазоне

1 Название Услуги

Услуга Спутниковый интернет. Доступ через сеть Wi-fi.

2 Описание Услуги

Спутниковый интернет. Wi-Fi доступ. Услуга высокоскоростного беспроводного доступа в Интернет с помощью спутниковых технологий для нескольких пользователей одновременно. При нахождении пользователя в зоне действия Wi-Fi сети, не требуется приобретения специального оборудования (VSAT) для организации выхода в сеть Интернет с помощью электронных устройств Абонента (компьютеров, ноутбуков КПК, смартфонов) в случае, если такие устройства поддерживают технологию беспроводной передачи данных Wi-Fi, с помощью которого Абонент осуществляет сессии выхода в Интернет. Данная схема подключения подходит для мест наибольшего скопления людей (школы, гостиницы, ВУЗы, общежития).

3 Параметры услуги

а. Для получения Услуги через Wi-Fi зону Оператора Абоненту необходимо иметь оборудование со встроенным модулем Wi-Fi. В случае отсутствия в оборудовании встроенного модуля Wi-Fi, Абоненту необходимо приобрести соответствующее устройство.

б. Для установления соединения с сетью Интернет Абоненту необходимо установить связь между своим оборудованием и Точкой доступа. Оборудование Абонента и Точка доступа автоматически определяют друг друга при включенном режиме работы Оборудования Абонента.

с. После установления соединения Абоненту для просмотра будет доступна бесплатная страница Личного кабинета <http://www.gazpromcosmos.ru/profile/>.

д. Авторизация Абонента в сети Интернет осуществляется посредством Логина и Пароля.

4 Требование к оборудованию Абонента

Для подключения по технологии Wi-Fi необходимо Абонентское оборудование (компьютер, ноутбук, планшет или иное устройство) с адаптером беспроводной сети Wi-Fi (802.11b).

5 Зона охвата

Для Абонентов, подключающихся к Услуге через Wi-Fi зону под технической возможностью понимается нахождение Абонента в зоне уверенного приема радиосигнала беспроводной сети Wi-Fi Оператора (точка доступа) и использование для доступа к Услуге настроенного оборудования Абонента и программного обеспечения. Настройка программного обеспечения и оборудования Абонента осуществляется Абонентом самостоятельно.

6 Возможные ограничения/неисправности

Услуга оказывается в пределах объема трафика и периодом действия, включенного в пакет, самостоятельно выбранный Абонентом. При превышении выделенного объема трафика или окончании периода действия происходит отключение Услуги, которая возобновляется с началом приобретения нового Пакета.

Спецификация Услуги «Спутниковый интернет. Индивидуальный доступ»

1. Название Услуги

Услуга Спутниковый интернет. Доступ через индивидуальное подключение.

2. Описание Услуги

Способ доступа в сеть интернет, при котором конечное оборудование пользователя подключается к малой земной станции спутниковой связи (МЗССС, к абонентскому VSAT-терминалу), который, в свою очередь, обменивается данными со спутником, находящимся на геостационарной орбите. Спутник передаёт данные центральной земной спутниковой станции связи (ЦЗССС, к операторской станции), которая уже подключена к наземным высокоскоростным интернет-каналам. Доступ в Интернет с помощью спутниковых технологий со скоростью соединения до 20 Мбит/с в зоне покрытия спутников Ямал-402, Ямал-401, Ямал-300К (на территории всей РФ) и до 100 Мбит/с в зоне покрытия спутника Ямал-601.

3. Параметры услуги

Предоставление высокоскоростного беспроводного доступа в Интернет осуществляется с помощью принадлежащего Абоненту электронного устройства земной станции спутниковой связи (ЗССС), состоящие из антенны, приемопередающего оборудования и модема.

Для установления соединения с сетью Интернет Абоненту необходимо настроить оборудование ЗССС и модем, и установить связь между абонентским оборудованием и модемом.

Обновления программного обеспечения и конфигурация загружаются автоматически. Возможность удаленной конфигурации, мониторинга состояния и активации оборудования возможно только в подключенном состоянии.

Технические параметры спутниковых модемов имеют ряд ограничений в предоставлении услуги доступа в сеть Интернет, такие как: при подключении Абонентом 10 одновременно активных абонентских устройств, одновременного открытия 500 (пятьсот) ТСП/ІР-сессий и скачивании большого объема трафика в короткий момент времени, максимальной скоростью приема/передачи данных может снижаться в зависимости от загруженности сети и объема, принятого/переданного трафика Абонентом, о чем Абонент предупрежден условиями настоящего Договора.

4. Зона охвата

Услуга оказывается с использованием космических аппаратов серии "Ямал": Ямал-402, Ямал 401, Ямал-300К, Ямал-601 (на территории всей РФ).

Лучи спутника покрывают территорию России. Подробную карту покрытия на территории России с возможностью увеличения вы найдете на сайте оператора www.gazpromcosmos.ru, раздел «Зона Покрытия».

5. Возможные ограничения/неисправности

Услуга оказывается в пределах объема трафика и периодом действия, включенного в пакет, самостоятельно выбранный Абонентом. При превышении выделенного объема трафика или окончании периода действия происходит отключение Услуги, которая возобновляется с началом приобретения нового Пакета

Возможные ограничения/неисправности оборудования опубликованы в Руководстве по установке спутникового терминала, которое входит в комплект оборудования и так же представлена информация на сайте АО «Газпром космические системы» www.gazpromcosmos.ru в разделе «Документация».

Условия пользования услугами связи АО «Газпром космические системы».

1. Подписанием настоящего Договора Абонент предоставляет Оператору право на временное (на срок не более 10 календарных дней) ограничение его доступа к Сети в случае, если Абонент создает, копирует, восстанавливает или передает информацию, в которой содержатся:

- призывы к нарушению законодательства Российской Федерации;
- призывы к свержению законно избранных (образованных) органов власти и управления;
- призывы к разделению страны, вызывающие угрозу целостности государства;
- призывы, разжигающие межнациональную вражду;
- заведомо не соответствующие действительности факты, слухи, информацию, в том числе рекламного характера, и проч.;
- информацию сексуального характера, про азартные игры, насилие, убийство, оружие и т.п.;
- терроризм или подстрекательство других к преступной деятельности;
- унижение чести и достоинства граждан, деловой репутации организаций;
- информацию, оказывающую отрицательное воздействие на физическое, психическое и моральное здоровье потенциальных пользователей сети Интернет;
- распространение информации и сведения, носящие унижающую и оскорбляющую общественную нравственность участников сетевого сообщества (в том числе и сотрудников Оператора);
- несогласованные предварительно с адресатом рассылки электронных писем как множеству получателей, так и множественные рассылки одному получателю, с объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы, рекламного, коммерческого или агитационного характера (СПАМ);
- рассылки информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;
- публикацию или передачу информации, или программного обеспечения, содержащего в себе вредоносный код ("вирус") или способного нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть Интернет.

По истечении 10 дней оказание услуг возобновляется, если компетентными органами не приняты соответствующие процессуальные/запрещающие решения в отношении обстоятельств, явившихся основанием для приостановления оказания услуг. Любое из указанных действий в целях настоящего Договора считается ненадлежащим исполнением обязательств (обязанностей) Абонентом и нарушением условий Договора.

2. Оператор оставляет за собой право заносить в собственный "черный список" IP адреса тех почтовых серверов, администраторы которых не реагируют на жалобы о поступлении нежелательных писем, пришедших с данных серверов, и блокировать исходящие с таких серверов рассылки.

Жалобы по поводу несогласованных рассылок (п. 1 настоящих Условий) Абоненты могут направлять по адресу techsupport@gazpromcosmos.ru.

3. Оператор не вправе разглашать регистрационные данные Абонента, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов, для выполнения Оператором принятых на себя обязательств, а также разрешения конфликтных ситуаций.

4. При подключении к Сети Оператора каждому зарегистрированному Абонентскому устройству присваивается внутренний IP-адрес.

5. Оператор оставляет за собой право устанавливать и, при необходимости, изменять условия соединений с использованием внутренних IP-адресов. Уведомление Абонентов об упомянутых изменениях производится по электронной почте за пять рабочих дней до изменения условий.

6. Абоненту запрещается:

- использовать Оборудование/Услуги Оператора в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к Услугам Сети Оператора третьим лицам, а также в иных целях, запрещенных или ограниченных действующим законодательством РФ;
- ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом теле- и радиовещательные программы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента;
- препятствовать устранению неисправностей и работе сервисных служб Оператора;
- препятствовать проведению технической поддержки специалистами Оператора;
- подключать к Сети аппаратуру и устройства, не предназначенные для получения Услуг связи Сети Оператора;
- использовать услуги доступа к сети Интернет для нелегальной деятельности, в том числе: осуществлять несогласованные рассылки, осуществлять неавторизованный доступ к компьютерным системам, программному обеспечению, данным и другим материалам, защищенным авторским правом, копировать их и распространять;
- использовать услуги доступа к сети Интернет в целях причинения вреда третьим лицам или для передачи информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству;
- осуществлять попытки несанкционированного (без надлежащего разрешения) доступа к ресурсам Оператора и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
- несанкционированное подключение к Сети Оператора. Несанкционированное использование Сети Оператора, а также ее повреждение или порча влекут ответственность в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7. Предупреждение Оператора.

7.1. Оператор не предоставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с АО «Газпром космические системы», за исключением собственной информации, размещенной на официальном сайте АО «Газпром космические системы» www.gazpromcosmos.ru.

7.2. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

7.3. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.

7.4. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, предоставляемые через сеть Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых сведений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, лежит на Абоненте.

7.5. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для абонента материалы: откровенно сексуального характера, оскорбительную лично для Абонента информацию, электронную почту рекламного характера, на рассылку которой получатель не давал разрешения или содержащей вирусы и т.п., и не несет перед Абонентом и третьими лицами ответственности за возможный ущерб от пересылки, приема и использования указанной информации, программных продуктов и т.п.

7.6. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его идентификационных параметров. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль.

7.7. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о личном счете и «Личной статистике» Абонента.

7.8. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при введении пользовательского имени и пароля Абонента.

7.9. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п., случившихся не по вине Оператора.

7.10. Абонент обязуется не привлекать Оператора в качестве ответчика или соответчика по любым обязательствам, связанным с:

1. периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам Абонента или других лиц, с санкции Абонента использующих его регистрационное имя пользователя и пароль;
2. использованием доступа к Услугам других лиц, использующих регистрационное имя пользователя и пароль Абонента;
3. последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам Оператора;
4. размещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или другими лицами, использующими с санкции Абонента его имя пользователя и пароль.

7.11. Абонент самостоятельно поддерживает в работоспособном состоянии Абонентское оборудование и программное обеспечение Аппаратуры Абонента.

7.12. В случае, если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Сложившаяся практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.

7.13. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

7.14. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.